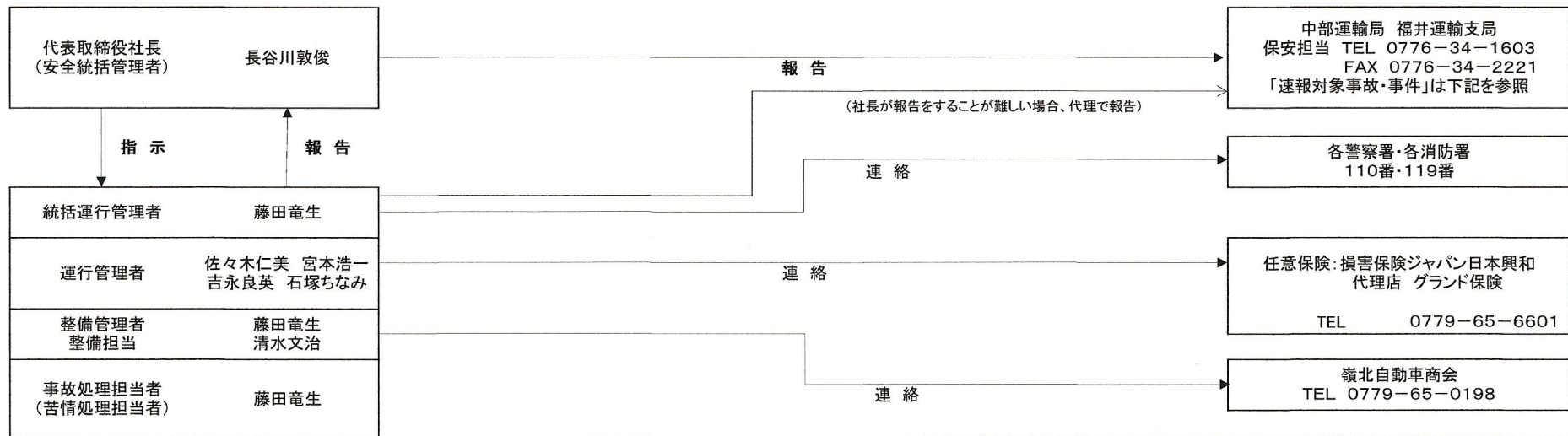


事件・事故等安全緊急体制・連絡体制図

改訂日：2021.01.01



■ 下記「速報対象事故・事件」は発生後すみやかに運輸支局へ連絡
支局へ連絡がつかない場合は福井県バス協会へ連絡

中部運輸局 福井運輸支局
保安担当 TEL 0776-34-1603
FAX 0776-34-2221

福井県バス協会 TEL 0776-34-1730
長谷川専務理事 携帯電話 TEL 090-4327-6427

「速報対象事故・事件」
(事故・事件の詳細は右記)

- ・特定重大事故
- ・重大事故
- ・特定重大事件
- ・重大事件
- ・消費者重大事故等

ア 旅客自動車運送事業者の乗客に1名以上の死者又は重傷者を
生じた事故

イ アに該当する事故を発生させるおそれがある事故
(自動車が転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両
(軌道車両を含む。)と衝突し、若しくは接触したもので
あって、乗客が乗車中のもの)

・事件予告

■ 速報対象事故・事件の詳細

※ 特定重大事故

ア 旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者

- i 乗客に1名以上の死者を生じた事故
- ii 乗客に5名以上の重傷者を生じた事故
- iii 乗客に10名以上の負傷者(重傷、軽傷を問わない)を生じた事故

イ その他社会的影響が特に大きいと認める事故

(例：事故に関し、報道機関による報道で大きく取り上げられたとき等)

※ 重大事故

ア 旅客自動車運送事業者又は自家用有償旅客運送者

- i 乗客、乗員、歩行者その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
- ii 乗客、乗員、歩行者その他を問わず5名以上の重傷者を生じた事故
- iii 乗客に1名以上の重傷者を生じた事故
- iv 乗客、乗員、歩行者その他を問わず10名以上の負傷者(重傷、軽傷を問わない)を生じた事故
- v 転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両と衝突し、若しくは接触した事故
- vi 酒気帯び運転(一般乗用旅客自動車運送事業者にあつては、酒気帯び運転を伴う事故)
- vii 自然災害に起因する可能性のある事故
- viii 脳疾患、心臓疾患及び意識喪失に起因する事故(運行中止を含む)
- ix その他社会的影響が大きいと認める事故(例：事故に関し、報道機関による報道があつたとき又は取材を受けたとき等)

※ 特定重大事件

自動車運送事業者、自家用有償旅客運送者に係るバスジャック、施設的不法占拠、爆弾又はこれに類するものの爆発、核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布、その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であつて社会的影響が特に大きいと認めるもの(例：報道等で大きく取り上げられた事件)

※ 重大事件

特定重大事件以外の次の事件

ア 一般乗合、一般貸切、特定旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者

- i 乗客、乗員に死者が出た事件
- ii 乗員による業務中の暴行事件
- iii その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であつて社会的影響が大きいと認めるもの(例：報道等で大きく取り上げられた事件)

※ 事件予告

乗務員(ドライバー)

・負傷者の救護
・二次災害防止措置
・救急119番、警察110番への連絡

ドライバーがケガをして病院へ搬送された場合
ドライバーの家族に連絡

「緊急時の対応役割」

緊急事態発生＝乗務員 ①乗客の保護・応急措置、②消防署(救急)へ連絡、③警察署へ連絡、④バス事業部へ連絡(24時間体制 0779-66-2552)

⑤ 貸切営業所 当直社員より、社長(安全統括管理者・統括運行管理者)へ連絡

⑥-1 貸切営業所 当直社員より 運理管理者兼整備管理者 藤田竜生 へ連絡

⑥-2 貸切営業所 当直社員より、整備担当 清水文治 へ連絡

⑦ 貸切営業所 当直社員よりバス部社員へ連絡

* 貸切営業所は常時24時間にて運行管理体制を確保。

* 社長が対策本部を立上げ、本部長兼報道担当。営業課長が代替車両等が必要な場合に備え、車両手配と対策本部で情報収集し対策本部長に上げる。

* 必要に応じて、運行管理者、整備管理者が現地へ向い、情報収集、現場対応。

* 必要に応じて、整備担当者が、車両状態を確認、判断し現地乗務員に指示又はレッカー等の手配

* 総務課社員が、乗客の家族等の対応(移動手段の確保等)行うと共に電話等の対応。

* その他 必要に応じて対策をとり万全の対応に努める。

緊急連絡先

代表取締役(安全統括管理者)	長谷川敦俊 090-8968-1372
運行管理者兼整備管理者	藤田竜生 090-7080-7323
整備担当	清水文治 090-3887-1157

2003年11月1日
2011年1月1日 一部改訂
2017年10月11日 一部改訂
2019年6月1日 一部改訂
2021年1月1日 一部改訂
大野観光自動車株式会社
代表取締役 長谷川敦俊